

Términos y condiciones

1. Términos y condiciones de uso del Sitio

Bienvenido al sitio de internet <https://www.motorola.cl/> y sus respectivos subdominios (en adelante el "Sitio") de titularidad de MOTOROLA (en adelante, "MOTOROLA").

Estos términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") regulan el uso que realicen las personas que ingresen al Sitio (en adelante los "Usuarios"). Por Usuario del Sitio se entiende tanto a los registrados como a los visitantes. Al registrarse y/o navegar y/o interactuar en el Sitio el Usuario presta su consentimiento a los Términos y Condiciones. Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Sitio. Cualquier referencia a estos Términos y Condiciones también se entiende efectuada a la normativa aplicable, salvo en lo que esté modificada por la última versión vigente de estos Términos y Condiciones, que prevalecerán frente a las disposiciones legales supletorias. Asimismo, estos Términos y Condiciones se entienden integrados por los documentos anexos, como ser la Política de Envío, la Política de Privacidad, la de Cambios y Devoluciones y las de otros documentos que el Sitio publique, en su última versión vigente, que también el Usuario declara conocer y aceptar como condición previa para usar el Sitio.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos a los que estos hacen referencia, previo a su visita, compra y registración como Usuario del Sitio.

Los productos y servicios que se ofrecen en el Sitio (en adelante los "Productos") sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán adquirir productos o servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Los actos que los menores realicen en el Sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores o encargados o curadores y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Si el Usuario está registrado como Empresa, deberá tener capacidad para actuar a nombre de esa entidad.

El Usuario es responsable de toda afirmación y/o expresión y/o acto celebrado con su nombre de usuario y contraseña. El Sitio se reserva el derecho, en cualquier momento y sin necesidad de darle notificación previa, de retirar cualquier envío o dar por concluido su calidad de miembro del Sitio por violación de los Términos y Condiciones, incluyendo pero no limitado a violaciones a la normativa aplicable. En caso de que la información o los datos suministrados por el usuario no sean verdaderos, éste será responsable por los daños que este hecho pudiera ocasionar.

El Usuario acepta y reconoce que el sistema puede no siempre estar disponible debido dificultades técnicas y/o fallas de Internet, y/o por cualquier otro motivo ajeno al Sitio, que no generarán responsabilidad de MOTOROLA. Para usar el Sitio, el Usuario deberá contar con los requisitos tecnológicos mínimos (por ejemplo, computadora personal con acceso a Internet, navegador, antivirus, cortafuegos y demás requerimientos usuales), a costo del Usuario y que son de su exclusiva responsabilidad.

El Usuario acepta que la transmisión y procesamiento técnico de la información asociada al Servicio, podría ser transmitido sin encriptar, y esto comprendería (a) transmisiones a través de distintas redes, y (b) cambios para ajustar y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

Estos Términos y Condiciones no crean ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, licencia ni de relación laboral entre MOTOROLA y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que MOTOROLA no tiene control alguno sobre la capacidad de los Usuarios para comprar artículos. MOTOROLA no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios.

MOTOROLA hace sus mejores esfuerzos para ser lo más preciso posible con la descripción de los Productos. Sin embargo, las descripciones y/o cualquier otro contenido del Sitio pueden depender de especificaciones e información provista por terceros que el Usuario deberá recabar. Algunas descripciones podrán ser incompletas, desactualizadas o tener errores por los cuales MOTOROLA no será responsable.

Los Usuarios pueden publicar comentarios, opiniones o cualquier otro contenido en el Sitio y enviar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre y cuando dicho contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio o que no esté en contra de ningún derecho de propiedad intelectual, o bien sea injurioso para terceros. Si algún Usuario realiza un comentario u opinión sea de la forma que sea en el Sitio, los Usuarios le otorgan a MOTOROLA una licencia de uso no exclusiva, perpetua, irrevocable y sin necesidad de pago alguno para utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir o crear trabajos derivados de esa publicación, como así también utilizar dicho contenido de la forma que sea y en el medio que MOTOROLA decida hacerlo. A tal fin, los Usuarios garantizan que son los propietarios de sus opiniones, que el contenido es preciso y que el uso del contenido que provea no viola lo dispuesto en la presente cláusula ni la normativa aplicable ni causa perjuicio a ninguna persona o entidad; y que mantendrán indemnes a MOTOROLA por cualquier reclamo resultante del contenido provisto. MOTOROLA tiene el derecho pero no la obligación de supervisar, editar o eliminar cualquier actividad o contenido MOTOROLA no tiene responsabilidad y no asume ninguna obligación por cualquier contenido publicado por ningún Usuario o terceros, ni asume la obligación de publicarlo ni de dejarlo en el Sitio.

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a MOTOROLA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por las actividades del Usuario y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o agentes en el Sitio o por su incumplimiento de los Términos y Condiciones que se entienden incorporados al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de MOTOROLA, como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de MOTOROLA. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

MOTOROLA se reserva el derecho, en forma temporaria o permanente, en cualquier momento o eventualmente, de modificar o discontinuar cualquier herramienta asociada con el Servicio, con o sin

previo aviso. En caso que el Usuario continúe utilizando el Servicio, luego de las posibles modificaciones introducidas, se darán por aceptadas.

MOTOROLA se reserva el derecho de suspender el acceso al Servicio en forma temporal por motivos operatorios, incluyendo, pero no limitado, al mantenimiento, reparaciones e instalaciones de actualizaciones.

MOTOROLA podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes, suspender la prestación de sus Servicios y/o anular una compra de un Usuario si (a) quebrantara cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de MOTOROLA, incluyendo pero no limitado a la normativa aplicable; (b) incumpliera sus compromisos u obligaciones legales como Usuario; (c) incurriera, a criterio de MOTOROLA, en conductas o actos dolosos o fraudulentos o aprovechando un error eventual en la publicación; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por este fuere errónea.

2. Registro

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda el Sitio. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales. MOTOROLA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios pero MOTOROLA no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Respecto de sus Datos Personales, los Usuarios cuentan con los derechos acordados por la ley 25326 de protección de datos personales, y su reglamentación. MOTOROLA podrá solicitar la verificación de estos Datos Personales y la capacidad del Usuario para contratar, con los medios legales y que crea conveniente, en cualquier momento.

3. Adquisición de Productos

Para adquirir un Producto, el Usuario debe: Hacer click en el botón “comprar” del Producto publicado en el Sitio; Elegir la cantidad deseada hasta el tope de lo publicado en el Sitio; y elegir la forma de pago entre las opciones disponibles. Queda perfeccionada la oferta de compra cuando el Usuario expresa su declaración de voluntad de comprar haciendo click en el botón de “comprar” y mediante la confirmación de las condiciones de uso.

Se entiende por aceptada la oferta de compra por MOTOROLA y perfeccionado el respectivo contrato de compraventa con la confirmación por MOTOROLA de la forma de envío del Producto y cuando MOTOROLA envíe al e-mail registrado del Usuario la confirmación de la compra.

Sin perjuicio de ello, un Producto se considera vendido cuando MOTOROLA haya registrado con éxito su cobro, es decir, la venta está sujeta a esa condición precedente y suspensiva. En caso de no tener éxito con el primer intento de cobro (por ejemplo, porque no exista la cuenta indicada o no disponga de saldo suficiente, el número de la tarjeta de crédito sea erróneo o la misma esté al límite) tampoco se producirá la venta del Producto.

MOTOROLA hará una primera entrega de los pedidos de los Usuarios a la puerta del domicilio que cada Usuario informe, dentro de la República de Chile, excluyendo zonas peligrosas o de acceso imposible. En ningún caso, MOTOROLA realiza un análisis acerca de la veracidad del domicilio denunciado por los Usuarios, siendo éstos últimos los responsables por la información provista. En caso que MOTOROLA realice una entrega a un domicilio inexistente de un Usuario, el pago de dicho envío correrá por cuenta del Usuario, corriendo la misma suerte en el caso que se tenga que hacer otra/s entrega/s a otro/s domicilios denunciado. Se presume que la persona de ese domicilio tiene poder y capacidad suficiente del Usuario para recibir ese envío.

El Usuario declara conocer y aceptar las Políticas de Envío

MOTOROLA podrá, por circunstancias que se puedan ocasionar y con posterioridad a la compra de un Usuario, cancelar una compra, ya sea debido a limitaciones en las cantidades disponibles; por faltantes de mercadería; por falta de autorización a la operación por parte de la entidad emisora o administradora de la tarjeta de crédito que corresponda; o por problemas identificados en el departamento de prevención de fraude. En dichos casos, el departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con los Usuarios para informar lo acontecido y, de corresponder, para solicitarle información adicional o realizar la verificación que haga falta, previo a entregar los pedidos. Y en su caso ofrecer su reemplazo por ítems de similar calidad y precio o la devolución del dinero.

4. Disponibilidad / Precio de Productos

La información sobre Productos y precios está sujeta a cambios sin previo aviso. Todos los precios expresados en el Sitio se entienden con el IVA ya incluido, salvo que se indique lo contrario y están expresados en pesos Chilenos, moneda de curso legal de Chile. Antes de comprar, el Usuario deberá tener en cuenta que los Productos seleccionados pueden no encontrarse disponibles. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad y al máximo de stock publicado. Salvo indicación expresa en contrario para cada Producto, el máximo de stock publicado para cualquier Producto y/o servicio es de 2 (dos) unidades. El Sitio solamente opera vía internet. Por este motivo, puede ocurrir que, por más que sea posible ordenar la compra de un Producto en el Sitio, no haya existencia de éste.

El Usuario deberá informarse por el Costo Financiero Total y demás condiciones que se publiquen en el Sitio para cada Producto. Validez de las promociones: en el caso de que se realicen ofertas y promociones de Productos, éstas tendrán validez para las compras efectuadas desde la fecha del comienzo hasta la de finalización de la oferta que en cada caso el Sitio indique. Los términos y condiciones serán comunicados en el Sitio, y estarán siempre sujetas a la existencia en stock de los Productos ofrecidos.

5. Política de devolución y cambios

El Usuario puede gestionar la devolución de su compra notificando a MOTOROLA dentro de los 10 días de corrido de recibida. Es necesario para la devolución que el producto esté sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de garantía, etc.). En todos los casos se deberá conservar la factura y/o remito de entrega.

MOTOROLA podrá solicitarle que envíe fotos del producto por mail al Centro de Atención al Cliente de Motorola para verificar el estado del producto, sin perjuicio del control ulterior del estado del producto que realizará MOTOROLA con la recepción del mismo.

Recibido e inspeccionado el producto, MOTOROLA tendrá 10 días hábiles para revisarlo y verificar si se cumplieren las condiciones precedentes para proceder con la devolución, en cuyo caso iniciará las gestiones para acreditar el monto correspondiente a la devolución del monto abonado por el Usuario dentro de los 30 días hábiles siguientes, salvo por demoras no imputables a MOTOROLA, como ser las ocasionadas por entidades bancarias y/o tarjetas de crédito.

En cualquier caso, no se aceptarán reclamos por daños estéticos y/o faltantes una vez firmado el remito conforme. Por este motivo, al recibir el envío, el Usuario deberá abrirlo e inspeccionarlo y en lo posible verificar su funcionamiento a fin de advertir en el momento faltantes y/o daños manifiestos.

Por razones de normativa aplicable, higiene y salubridad, no se aceptan cambios de (i) auriculares in ear, (ii) auriculares on ear y (iii) software. En caso de tratarse de un producto defectuoso y previa validación por parte de MOTOROLA de acuerdo con el manual de garantía, sólo se efectuarán cambios por el mismo producto.

Para los productos adquiridos como Oportunidad dentro del Sitio sólo se aceptarán cambios por fallas en su funcionamiento, de acuerdo con lo establecido con el manual de garantía.

Para evitar inconvenientes, es muy importante que al momento de la recepción del producto el Usuario revise el buen estado antes de firmar el remito de entrega. El Usuario renuncia, con la mayor extensión permitida por la normativa aplicable, a efectuar reclamos ulteriores por faltantes y/o daños manifiestos. El nombre y DNI y/o firma del Usuario al momento de la entrega será muestra de conformidad en la recepción y se entenderán como que el Producto no presenta daños manifiestos ni faltantes y funciona correctamente al momento de la entrega.

6. Propiedad intelectual. Enlaces

Los contenidos de las pantallas relativas al Sitio como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su cuenta, son de propiedad de MOTOROLA y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de MOTOROLA.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, aplicaciones, lo cual no indica que sean propiedad u operados por MOTOROLA. Al no tener control sobre tales sitios, MOTOROLA no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de MOTOROLA a dichos sitios y/o sus contenidos.

El uso del Sitio o el intercambio de correos electrónicos entre el Usuario y MOTOROLA supone una comunicación electrónica. Mediante el uso del sitio y/o el envío de correos electrónicos el Usuario acepta que MOTOROLA le envíe todas las comunicaciones que sean necesarias, por cualquier causa, por vía electrónica. La comunicación electrónica tendrá lugar a todos sus efectos por correo electrónico y/o mediante publicaciones hechas en el Sitio.

MOTOROLA ha implementado todos los procesos requeridos a los efectos de protección de los datos personales de los Usuarios, con el objeto de evitar el mal uso, alteraciones, acceso no autorizado y/o robo de los Datos Personales suministrados por el Usuario a MOTOROLA. Sin perjuicio de lo expresado en el

presente y en las Políticas de Privacidad, el Usuario acepta y reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inviolables. El Usuario que suministre sus datos personales tendrá la posibilidad de ejercer su derecho de acceso. También podrá rectificarlos, o solicitar el retiro de sus datos en la forma prevista en nuestras Políticas de Privacidad. Toda la información suministrada será tratada por MOTOROLA conforme a los términos previstos en la ley 25326 de protección de datos personales.

El Usuario acepta que MOTOROLA utilice a terceros como proveedores y socios para el hosting (alojamiento), a fin de proveer el hardware, software y almacenamiento necesario y toda otra tecnología requerida a fin que el Servicio funcione y a efectos de incluir nuevas funcionalidades al Sitio.

7. Modificaciones de los Términos y Condiciones

MOTOROLA podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Sin ser requisito, MOTOROLA también podrá enviar un correo electrónico al Usuario para dar aviso de las modificaciones importantes de sus Términos y Condiciones.

Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos desde su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días corridos siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no los acepta. En ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes, y sin perjuicio de las operaciones concluidas. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y que serán vinculantes.

Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en Chile. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de Chile. En consecuencia, el Usuario renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiese corresponder.

Se fija como domicilio de MOTOROLA la calle San Francisco 144, Santiago, Chile.

Última modificación del treinta y uno de octubre de 2018.

8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

Garantía 3x6 Es un derecho que tienen los consumidores y se ejerce cuando se compra un producto nuevo que:

- Es defectuoso.
- Le faltan piezas o partes
- No es apto para el uso que fue destinado
- Que fue anteriormente arreglado, pero sus deficiencias persisten o presenta nuevas fallas, entre otras situaciones que menciona la Ley del Consumidor.

En dichos casos, el consumidor puede elegir entre 3 alternativas:

- Devolución del dinero: el Cliente deberá ponerse en contacto con ADP S.A. ADP S.A. se compromete a reembolsar el precio en el menor tiempo posible dentro de 30 días desde la fecha en la cual la devolución fue comunicada por los clientes, como también, debe tenerse en cuenta los tiempos de

aplicación de reversos del banco al cual se le está efectuando el cargo, ya que son tiempos que no son controlados por nosotros. El método de reembolso dependerá del medio con el que hizo su compra. Si pagó con tarjeta de crédito se devolverá por ese mismo medio; si fue en efectivo, se contactará al cliente para requerir al cliente la información bancaria correspondiente (nombre del titular de la cuenta y el número de esta en caso de ser requerido).

- Cambio del producto: el Cliente deberá ponerse en contacto con ADP S.A. y ADP S.A. coordinará la recolección del Producto dañado en el mismo lugar de la entrega inicial sin costo alguno para el Cliente, hasta 5 días hábiles después de haber sido reportado. El Cliente será notificado respecto del cambio de Producto o reintegro de dinero en un máximo de cuarenta y ocho (48) horas de haber recibido ADP S.A. el Producto.

- Reparación gratuita: el Cliente deberá ponerse en contacto con Motorola o con cualquiera de los centros de servicio autorizados de Motorola. Consulte la información de contacto en el siguiente link.

<https://www.motorola.cl/servicio-tecnico>

El derecho a la garantía legal o 3x6, significa que el consumidor decide cuál de las 3 opciones prefiere durante los 6 primeros meses desde la recepción del producto. Además, este derecho también se ejerce cuando un producto presenta deficiencias reiteradas, es decir, falla por segunda vez dentro del periodo de los tres meses.

El consumidor deberá ponerse en contacto con ADP S.A. a través del correo soportecliente.cl.motorola@ixcomercio.com y presentar la factura de compra.

Además de los derechos legales mencionados anteriormente, los Productos de MOTOROLA están expresamente cubiertos por la Garantía limitada de MOTOROLA que acompaña a cada Producto, durante el plazo establecido en la misma. Los plazos de garantía comienzan a regir desde la fecha de recepción y/o activación del producto.

Sin limitar lo anterior, y en la medida permitida por la ley, todas las representaciones, condiciones, garantías expresas e implícitas, se excluyen las garantías u otras disposiciones que no están contenidas en estos Términos (ya sea que se basen en la legislación, el derecho consuetudinario o de otro tipo), incluidas las representaciones, condiciones, garantías o garantías en cuanto a calidad aceptable, idoneidad para el propósito u oportunidad.

9. Derecho de Retracto

El cliente tendrá derecho ejercer el retracto, dentro de los diez días hábiles contados a partir de la recepción del Producto. En su caso, le serán restituidos los valores pagados, siempre que no hubiere hecho uso del Producto. El retiro del Producto no tendrá costo para el cliente.

Para ejercer el derecho de retracto el Cliente deberá ponerse en contacto con ADP S.A. Para su procedencia, el producto deberá encontrarse sin uso y devolverse en el mismo estado y con todos los accesorios con los que lo hubiera recibido. El Cliente deberá asegurar que:

- Los productos sean devueltos y estén intactos
- El paquete original también sea devuelto y esté intacto
- Los artículos accesorios y manuales de instrucciones, si los hubiera, sean devueltos y estén intactos;
- Los Productos no hayan sido utilizados o dañados
- Deben tener los accesorios que se incluían en la caja
- Boleta o Factura de venta del producto

Para ejercer su derecho de debe contactarse con ADP S.A.

1. Escribanos vía E-mail a soportecliente.cl.motorola@ixcomercio.com solicitando la devolución, citando el número de orden, los datos de la persona que realizó la compra (nombre y número de documento de identificación) y adjuntar escaneada la boleta o factura de la compra de forma que sea legible, debe indicar claramente cuál es el valor que solicita sea reversado (debe corresponder al precio del producto). Entre mayores detalles del motivo de su devolución, nos ayuda a simplificar el procesamiento de su solicitud.
2. Si su solicitud de devolución cumple con las condiciones necesarias y es aceptada, entonces, ADP S.A. le enviará un correo de notificación con la confirmación. En caso contrario, rechazo, también notificaremos vía mail.